Piattaforma servizi scolastici

Indice

- 1. Come accedere
- 2. Il primo accesso
- 3. Compilazione scheda anagrafica del minore
- 4. Visualizzazione scheda minore
- 5. Iscrizione a un servizio disiscrizione da un servizio
- 6. Inserimento deleghe
- 7. Documento di sintesi dei pagamenti effettuati ai fini fiscali
- 8. Tesserino bus
- 9. Pagamento dei servizi
- 10. Supporto

1. Come accedere



Dal sito del Comune, cliccare sul link apposite.

Per accedere alla piattaforma, è necessario munirsi di SPID ed accedere, inserendo le proprie credenziali, cliccando sul pulsante dedicato.

2. Il primo accesso

La prima cosa da fare una volta effettuato l'accesso è inserire i dati relativi al genitore (o tutore) che richiede i servizi.

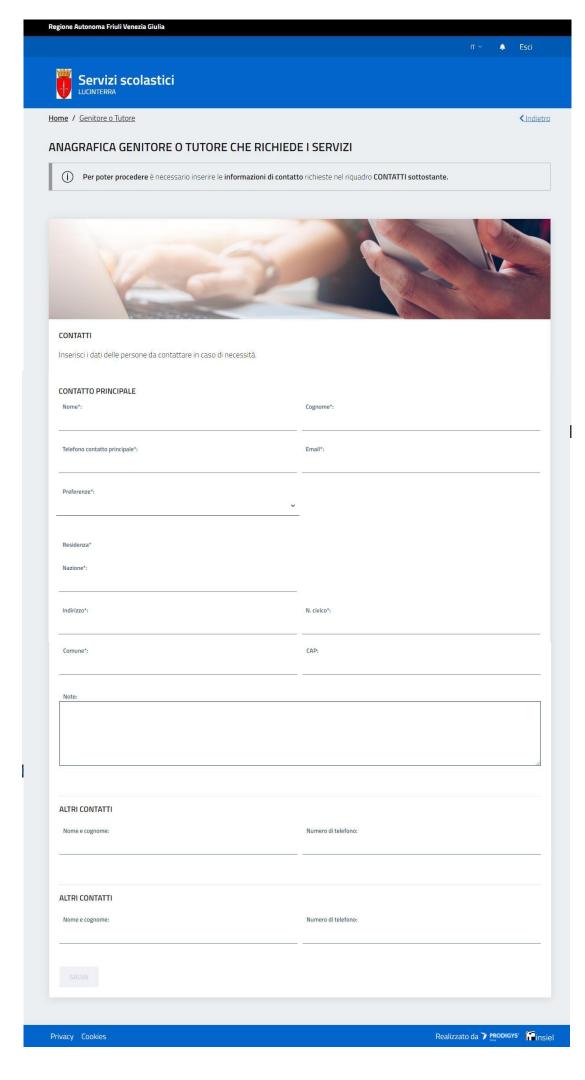
Una volta effettuato il login, la piattaforma presenta una schermata nella quale viene richiesto di inserire/integrare i propri dati anagrafici e di contatto.

Compilare la pagina in tutte le sue parti – quelle contrassegnate da un asterisco * sono obbligatorie – e cliccare sul pulsante SALVA

NB: i dati inseriti in questa sezione dal cosiddetto Genitore1, ovvero quello che effettuerà l'iscrizione del figlio ai servizi, sono quelli che verranno utilizzati per l'emissione degli avvisi di pagamento.

ALTRI CONTATTI

La fascia bassa della pagina è dedicata alle informazioni di contatto di altre persone che potrebbero occuparsi del minore o che possono essere contattate in caso di emergenza.



2. Il primo accesso

Una volta inseriti i propri dati, è necessario inserire i dati dei propri figli/minori tutelati.

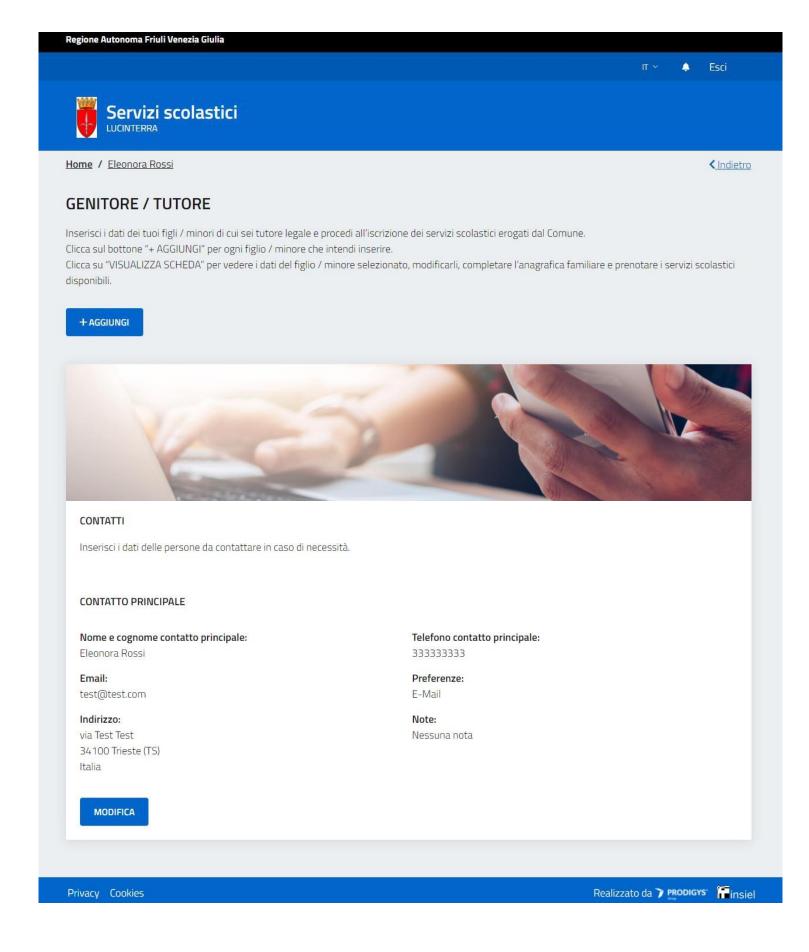
Al primo accesso alla piattaforma sarà necessario creare la propria anagrafica familiare, ovvero inserire i propri figli/minori tutelati tramite il pulsante +AGGIUNGI che si troverà in pagina. Una volta create le schede di tutti i propri figli, agli accessi successivi al primo, la pagina mostrerà la situazione della propria anagrafica familiare con dei box per ogni figlio inserito a sistema.

FASCIA GENITORE/TUTORE

Nella fascia alta della pagina, una volta creati, saranno presenti un box per ogni figlio aggiunto. Al primo accesso alla piattaforma, è necessario inserire l'anagrafica di ognuno dei propri figli, andando a cliccare sul pulsante +AGGIUNGI (si veda capitolo successivo). Una volta creati i propri figli, si potrà visualizzare la scheda riassuntiva di ognuno, contenente l'elenco dei servizi disponibili per quel minore, cliccando sul pulsante VISUALIZZA SCHEDA (vedi capitolo relativo).

FASCIA CONTATTI

La fascia bassa della pagina presenta i dati inseriti dal genitore al primo accesso (vedi slide precedente). Le informazioni qui presenti sono sempre modificabili cliccando il tasto **MODIFICA**.



3. Compilazione scheda anagrafica del minore

Per ogni minore che si vuole iscrivere ad un servizio va innanzitutto creata la scheda anagrafica, che sarà poi sempre disponibile ed eventualmente modificabile in alcune sue parti.

Nella scheda anagrafica del minore vanno inserite tutte le informazioni richieste. Quelle obbligatorie sono indicate con un asterisco.

La selezione della scuola ad esempio è un campo obbligatorio, mentre la selezione della classe non lo è.

Una volta compilata l'anagrafica in tutte le sue parti, cliccare sul pulsante SALVA in fondo alla pagina.

Una volta compilata e salvata l'anagrafica, si viene portati nella **SCHEDA MINORE** dalla quale è possibile effettuare l'iscrizione ai servizi scolastici.

La scheda anagrafica è sempre raggiungibile seguendo il percorso:

HOME > SCHEDA MINORE > DATI/FIGLIO MINORE

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



Servizi scolastici

lome / Giulia Marin					
DATI FIGLIO / MINORE					
Inserisci / modifica e salva i dati del figlio / minore selezionato.					
Comune*:					
Nome*:	Cognome*:				
Data di nascita*:	Luogo di nascita*:				
gg/mm/aaaa 🗀					
Genere*	Codice fiscale*:				
Maschio Femmina					
Nazionalità					
O Italiana					
Straniera					
Spunta la casella sottostante se desideri segnalare eventuali disabilità:					
○ Si					
○ No					
Residenza*					
Nazione*:					
Indirizzo* (specificare se si tratta di Via, Viale, Piazza):	N. civico*:				
Comune*:	CAP:				
Indica il domicilio se diverso dalla residenza (in questo caso compila tutti i campi della sezione sotto)					
Nazione:					
Indirizzo (specificare se si tratta di Via, Viale, Piazza):	N. civico:				
Comune:	CAP:				
Note:					
	A				
* Campo obbligatorio.					

acy Cookies Realizzato da 🔰 PRODIGYS' 🚡 📊

4. Visualizzazione SCHEDA MINORE

1/3

HOME > RIQUADRO FIGLIO > VISUALIZZA SCHEDA

Dal pannello di controllo del genitore in corrispondenza dei box relativi ai figli inseriti a sistema è presente un tasto VISUALIZZA SCHEDA, che porta alla pagina SCHEDA MINORE qui descritta.

La pagina SCHEDA MINORE si compone come segue:

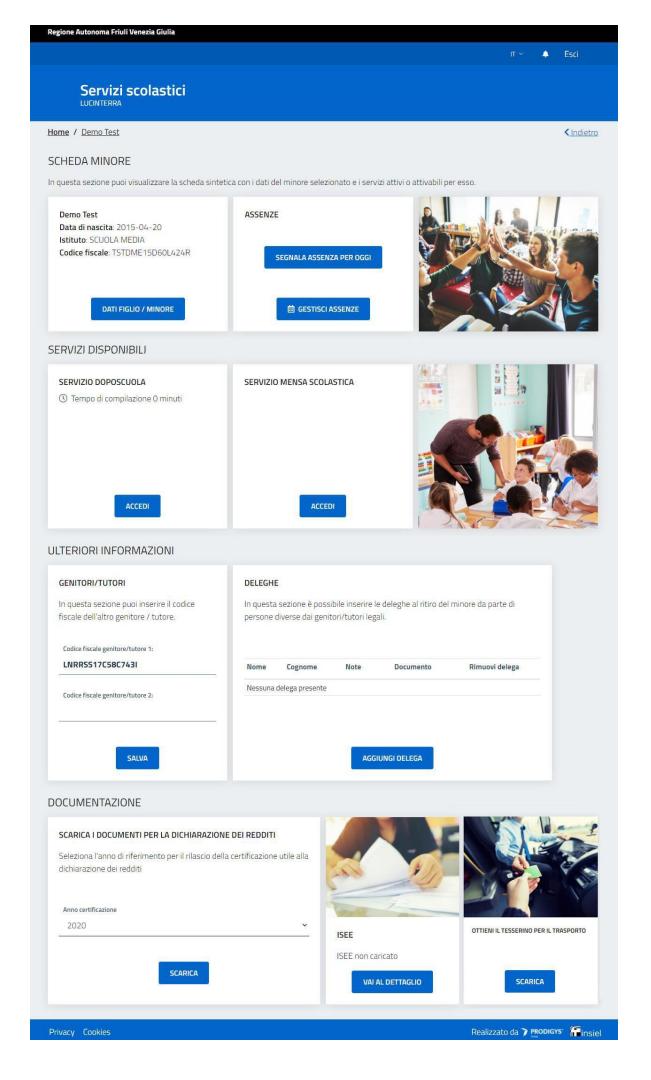
FASCIA SCHEDA MINORE

Nella fascia alta della pagina sono presenti un box che contiene le informazioni principali relative al minore selezionato. Per visualizzare tutte le informazioni o modificarle, è sufficiente cliccare sul pulsante DATI FIGLIO/MINORE – si apre la scheda anagrafica del figlio.

Se abilitato nel proprio Comune, è presente il box di segnalazione delle assenze relative a quel minore. Il funzionamento di questa funzionalità viene descritto nel prossimo capitolo.

FASCIA SERVIZI DISPONIBILI

Nella fascia intermedia della pagina sono presenti i servizi per i quali è possibile effettuare l'iscrizione del minore selezionato o ai quali il minore è stato già iscritto. Nel primo caso il box relativo al servizio avrà un bottone con la scritta **ACCEDI** che permette di compilare il form di iscrizione, nel secondo caso il bottone riporterà la dicitura **VISUALIZZA RICHIESTA**, che permette di visualizzare la richiesta di iscrizione già effettuata.



4. Visualizzazione SCHEDA MINORE

2/3

FASCIA ULTERIORI INFORMAZIONI

RIQUADRO GENITORI/TUTORI

Nella fascia bassa della pagina è presente un box relativo ai **GENITORI/TUTORI** nel quale è possibile inserire il codice fiscale del secondo genitore.

A seguito dell'inserimento, quando il secondo genitore accede alla piattaforma tramite SPID si troverà già associato quel minore, senza necessità di ri-creare l'anagrafica.

E' anche possibile invertire genitore 1 e genitore 2 nel caso fosse necessario per motivi fiscali, dal momento che quello impostato come genitore 1 è la persona alla quale vengono intestate le avvisature di pagamento emesse dalla piattaforma.

Nel caso in cui si desideri invertire i due genitori, basterà invertire i due codici fiscali nel box.

NB: Dopo aver effettuato questa operazione è assolutamente fondamentale che il genitore ora indicato come 1 effettui l'accesso alla piattaforma e completi i suoi dati di residenza/contatto, altrimenti i pagamenti non verranno emessi in quanto mancanti di dati indispensabili all'emissione.

RIQUADRO DELEGHE

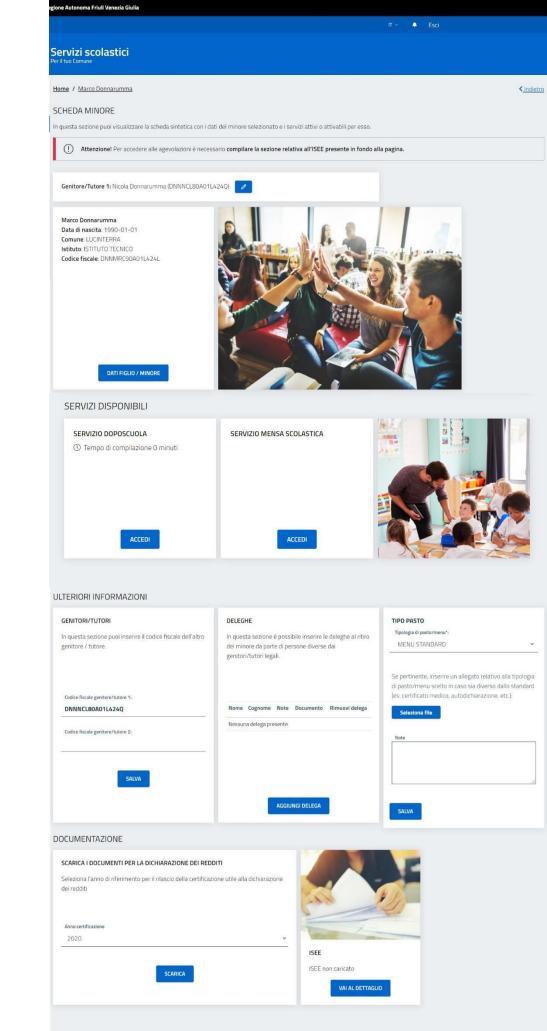
In questo riquadro è possibile inserire i dati e il documento di uno o più adulti con delega al ritiro del minore (vd. capitolo apposito).

RIQUADRO TIPO PASTO

In questo riquadro, se attivo, è obbligatorio inserire la tipologia di pasto selezionata per il proprio figlio (solo per iscritti a servizio mensa scolastica – si veda capitolo dedicato).

FASCIA SERVIZI ARCHIVIATI

In questa sezione sono riportati i servizi ai quali si è iscritto il minore negli anni scolastici passati. Per visualizzarli, è sufficiente cliccare sul titolo.



SERVIZI ARCHIVIATI V

Realizzato da 🤰 PRODIGYS: 🦷

4. Visualizzazione SCHEDA MINORE

3/3

FASCIA DOCUMENTAZIONE

RIQUADRO DOCUMENTAZIONE PER LA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

In questo riquadro è possibile scaricare il rendiconto dei pagamenti effettuati per i servizi scolastici a fronte della selezione dell'anno di riferimento (anno civile). Ovvero, un pagamento apparirà nel documento di sintesi relativo all'anno in cui è stato effettuato il pagamento.

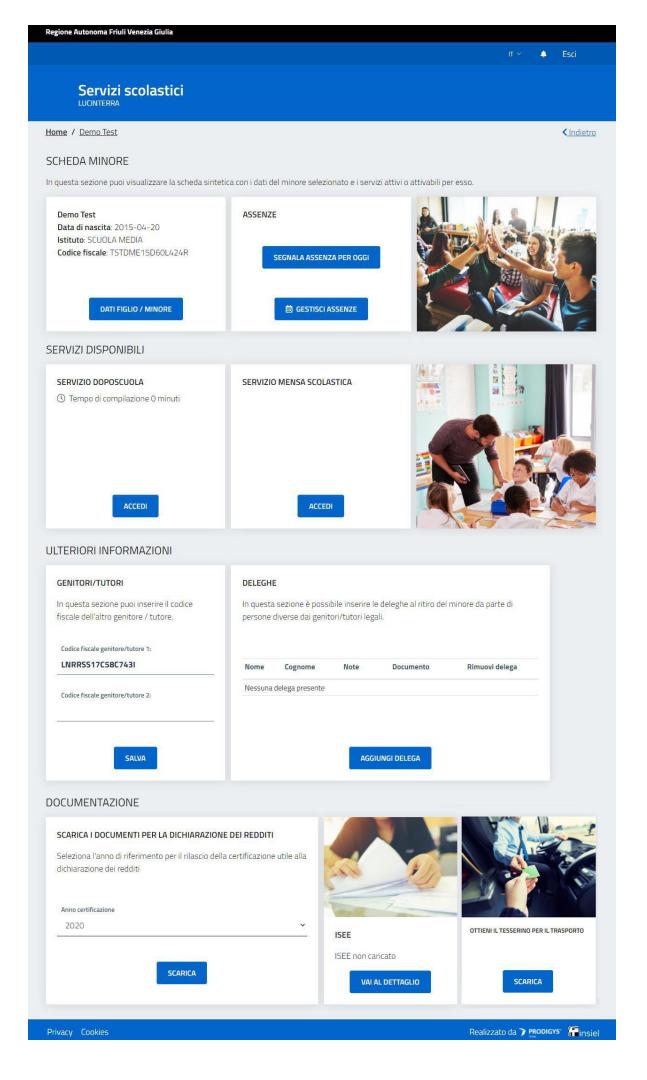
RIQUADRO ISEE

Per i Comuni che prevedono tariffe differenziate su base ISEE, è presente il box **ISEE** nel quale si può inserire il proprio ISEE o visualizzare gli ISEE già inseriti (vedi capitolo relativo per il dettaglio). Al primo accesso al riquadro, la piattaforma si collega automaticamente con la banca dati dell'INPS per recuperare l'eventuale ISEE minori collegato a quel minore.

NB: L'inserimento dell'ISEE va effettuato PRIMA della compilazione della domanda di iscrizione a un servizio, altrimenti verrà assegnata automaticamente la fascia più alta.

RIQUADRO TESSERINO TRASPORTO SCOLASTICO

Per i Comuni che prevedono il servizio scuolabus, è possibile scaricare il tesserino di riconoscimento per lo scuolabus. Il riquadro si attiva solo se previsto dal Comune e solo a fronte di almeno un pagamento effettuato per il servizio scuolabus (si veda capitolo dedicato).



5. Iscrizione a un servizio

Fascia SERVIZI DISPONIBILI

HOME > SCHEDA MINORE > SERVIZI DISPONIBILI > ACCEDI

Per iscrivere il minore a un servizio, dopo aver cliccato sul bottone ACCEDI in corrispondenza del box del servizio di proprio interesse, è sufficiente compilare il form che compare in tutte le sue parti o almeno quelle obbligatorie.

Il form di prenotazione si presenta come un modulo compilabile formato da una serie di domande. Le domande a risposta obbligatoria sono contrassegnate da un asterisco.

Eventuali documenti necessari alla compilazione o che richiedono una presa visione da parte del genitore sono allegati e scaricabili in fondo alla pagina.

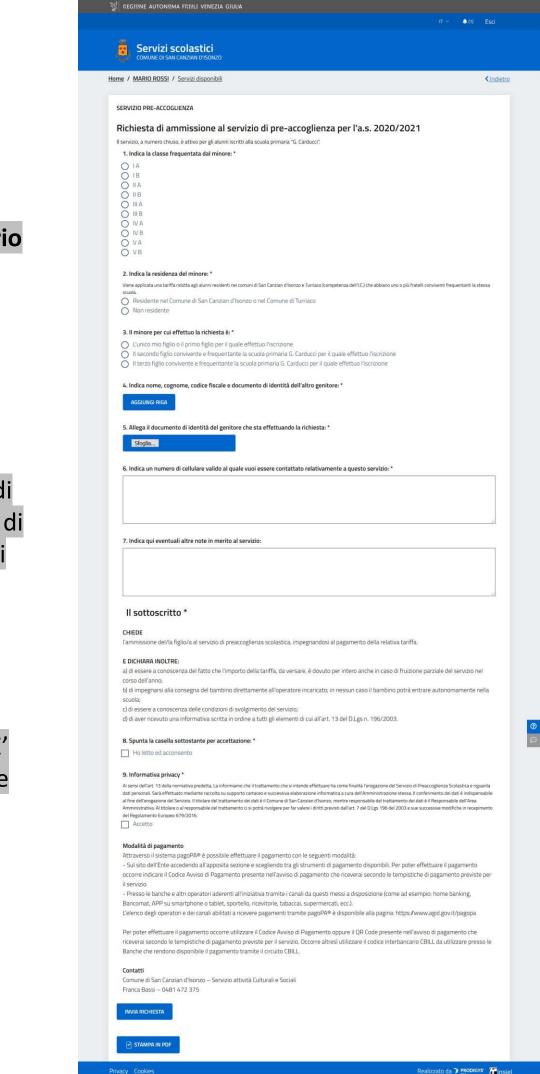
Si consiglia fortemente di leggere tutto il form prima di procedere con la compilazione per essere sicuri di avere a portata di mano tutti gli eventuali documenti necessari alla compilazione. Ad esempio, se per un determinato servizio viene richiesto di caricare copia della propria carta di identità in formato digitale, sarà necessario essere provvisti di tale documento prima di procedere con la compilazione.

Una volta terminata la compilazione del form di prenotazione sarà sufficiente confermare cliccando sul tasto INVIA RICHIESTA.

E' possibile scaricare una copia in pdf della domanda presentata cliccando sul pulsante apposito.

Una volta compilata la domanda, se pertinente, apparirà un pop-up con la previsione di spesa per il servizio in questione. E' importante ricordare che la tariffa è una stima effettuata in automatico dal sistema in base alle opzioni indicate dal genitore in fase di compilazione, che saranno però controllate e, se necessario, rettificate dagli operatori comunali.

Una volta compilata la domanda, il bottone nel riquadro servizi cambierà lo stato in VISUALIZZA RICHIESTA.



5.1. Disiscrizione da un servizio

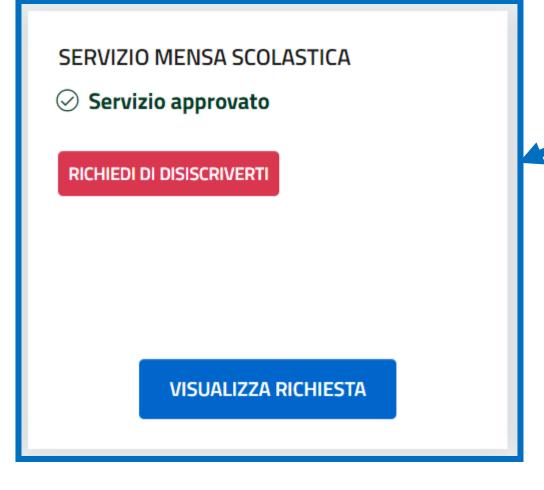
Fascia SERVIZI DISPONIBILI

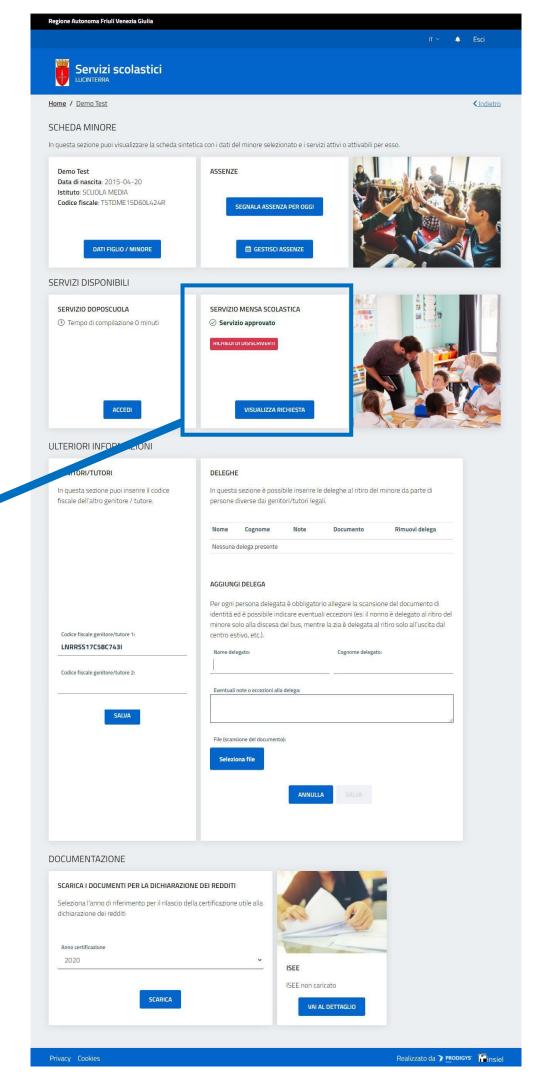
HOME > SCHEDA MINORE > SERVIZI DISPONIBILI

Se a seguito dell'accettazione della domanda di iscrizione a un servizio si vuole chiedere la disiscrizione dallo stesso, è necessario cliccare sul pulsante RICHIEDI DI DISISCRIVERTI situato nel box del servizio nella pagina del minore.

Verrà inviata una richiesta all'amministratore del servizio che provvederà ad accettarla, rifiutarla o contattare il genitore. Il pulsante che permette di richiedere la disiscrizione da un servizio compare solo dopo che la domanda di iscrizione

presentata sia già stata approvata.





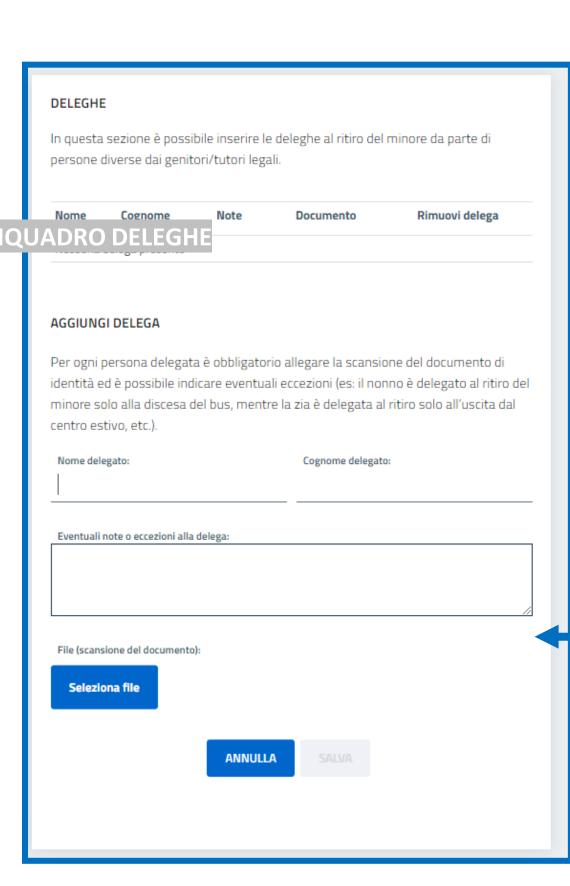
6. Inserimento deleghe

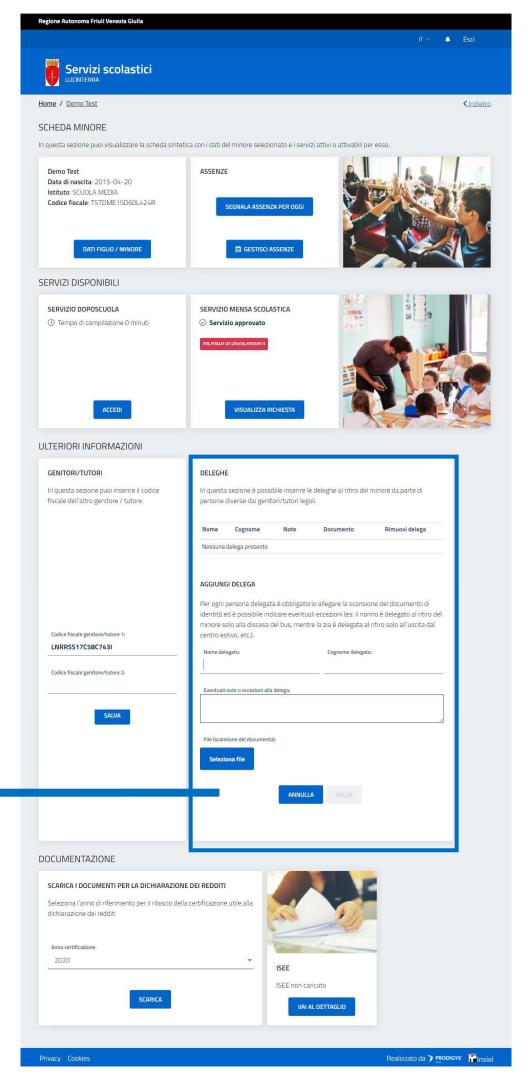
Fascia ULTERIORI INFORMAZIONI

HOME > SCHEDA MINORE > ULTERIORI INFORMAZIONI > RIQUADRO DELEGHE

Nel box **DELEGHE**, visibile solo se attivato dal proprio Comune, è possibile inserire una o più deleghe al ritiro del minore.

Al click sul pulsante **AGGIUNGI DELEGA** il box si espande presentando dei campi da compilare e la possibilità di caricare il documento di identità di ogni persona delegata.





7. Documento di sintesi dei pagamenti e ai fini fiscali

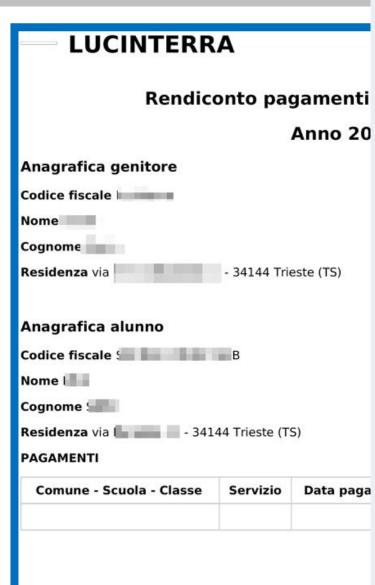
Fascia DOCUMENTAZIONE

HOME > SCHEDA MINORE > DOCUMENTAZIONE > DOCUMENTI PER DICHIARAZIONE DE

E' possibile scaricare un documento di sintesi che riassume i pagamenti effettuati durante l'anno da utilizzare ai fini delle detrazioni fiscali previste per i servizi scolastici.

Sarà sufficiente aver effettuato almeno un pagamento relativo a un servizio scolastico nell'arco di un anno solare e selezionare l'anno e/o il servizio di proprio interesse. La piattaforma genera un documento con il rendiconto dei pagamenti effettuati.

Il box si trova nella scheda del minore, nella sezione dedicata alla **DOCUMENTAZIONE**.







Servizi scolastici

Per il tuo Comune

Home / MARIO ROSSI / ISEE < Indietro ISEE In questa sezione puoi caricare il tuo modello ISEE valido per l'anno in corso. Al momento del caricamento, puoi indicare se il modello ISEE è lo stesso per tutti i minori o segnalare eventuali eccezioni. Se non hai intenzione di presentare alcun modello ISEE, puoi barrare la casella corrispondente. Data di inizio validità* gg/mm/aaaa Non presento il modello ISEE Indica il valore di riferimento del modello ISEE presentato Carica qui la scansione del tuo modello ISEE. Se non presenti alcun modello ISEE, barra la casella corrispondente Seleziona file Seleziona eventuali minori per cui applicare lo stesso modello ISEE: RSSMRA10E61F356B MRARSS17R10H501Q

e forniti ad oggi.		
Data di inizio validità	ISEE	ISEE non presentato







8. Tesserino bus

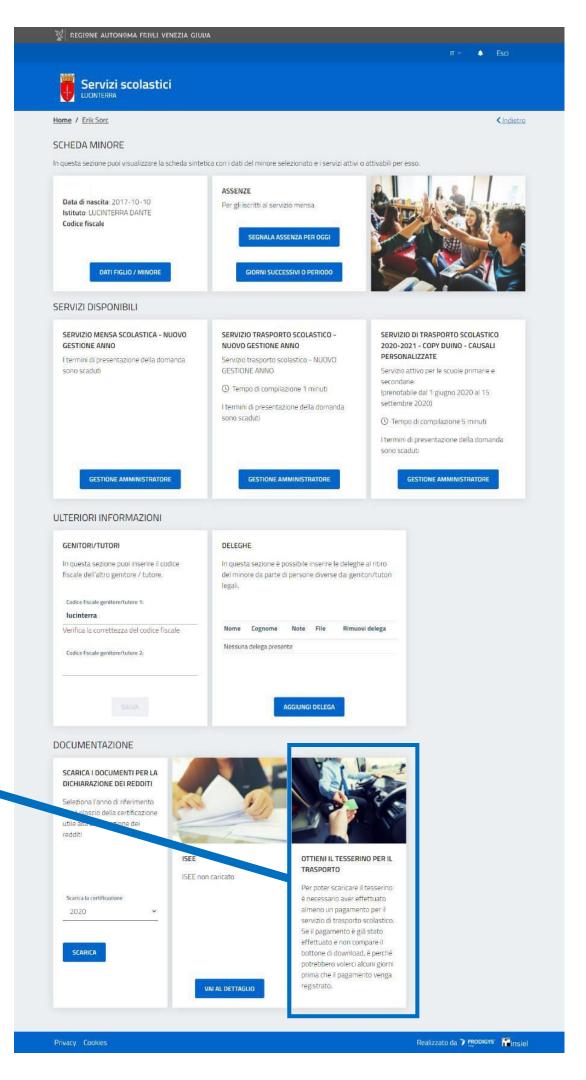
Fascia DOCUMENTAZIONE

HOME > SCHEDA MINORE > DOCUMENTAZIONE > DOCUMENTI PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Per i Comuni che prevedono questo servizio, e per gli iscritti al servizio scuolabus, è possibile scaricare il tesserino di riconoscimento per il bus, che i propri figli iscritti al servizio scuolabus devono portare con sé sul mezzo. Il documento è scaricabile solo se il minore è iscritto al servizio, la domanda di iscrizione è stata accettata ed è stato effettuato almeno un pagamento per il servizio.

Il box per scaricare il documento è situato nella scheda del minore, sotto la voce DOCUMENTAZIONE.





9. Pagamento dei servizi

HOME > PAGAMENTI DA EFFETTUARE

Dopo che la propria domanda di iscrizione a uno o più servizi è stata accettata, il Comune procederà con l'emissione degli avvisi di pagamento per ogni servizio e minore interessato.

Gli avvisi di pagamento vengono inviati via mail al genitore indicato come genitore 1 nella piattaforma, all'indirizzo mail indicato dal genitore nella propria scheda anagrafica o comunque associato al proprio SPID.

Gli avvisi di pagamento sono comunque sempre disponibili e visibili nella propria scheda **GENITORE/TUTORE** – ovvero la schermata sulla quale si apre la piattaforma ad ogni accesso – e per ogni avviso viene riportato lo stato (in attesa di pagamento o pagato), la scadenza, il costo, il minore di riferimento e una copia scaricabile dell'avvisatura cartacea con la quale si può effettuare il pagamento nei punti abilitati indicati.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

∨ ∆(t) Fsri

Servizi scolastici

ENITORE / TUTORE

Inserisci i dati dei tuoi figli / minori di cui sei tutore legale e procedi all'iscrizione dei servizi scolastici erogati dal Comune.

Clicca su "VISUALIZZA SCHEDA" per vedere i dati del figlio / minore selezionato, modificarli, completare l'anag

riscale: RSSMRA74D22A001Q

Maria Rossi Data di nascita: 2010-05-22 Istituto: SCUOLA PRIMARIA G. CARDUCC Codice fiscale: RSSMRA10E61F356B

VISUALIZZA SCHEDA

Data di nascita: 2017-10-10 Istituto: SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO "D. ALIGHIERI" Codice fiscale: MRARSS17R10H501Q

SCHEDA

+ AGGIUNGI

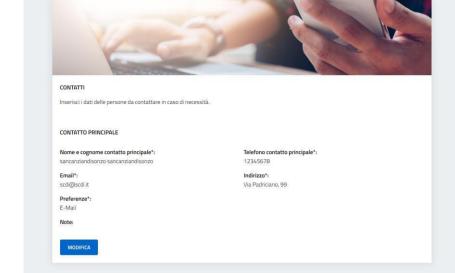
AGAMENTI DA EEEETTI IADE

in questa sezione è presente la lista dei pagamenti ancora da effettuare per i servizi richiesti.

ffettuare il pagamento e visualizzare la lista completa delle pendenze a questo indirizzo: https://pagamentionline.regione.fvg.it/FVGPaymentGatev

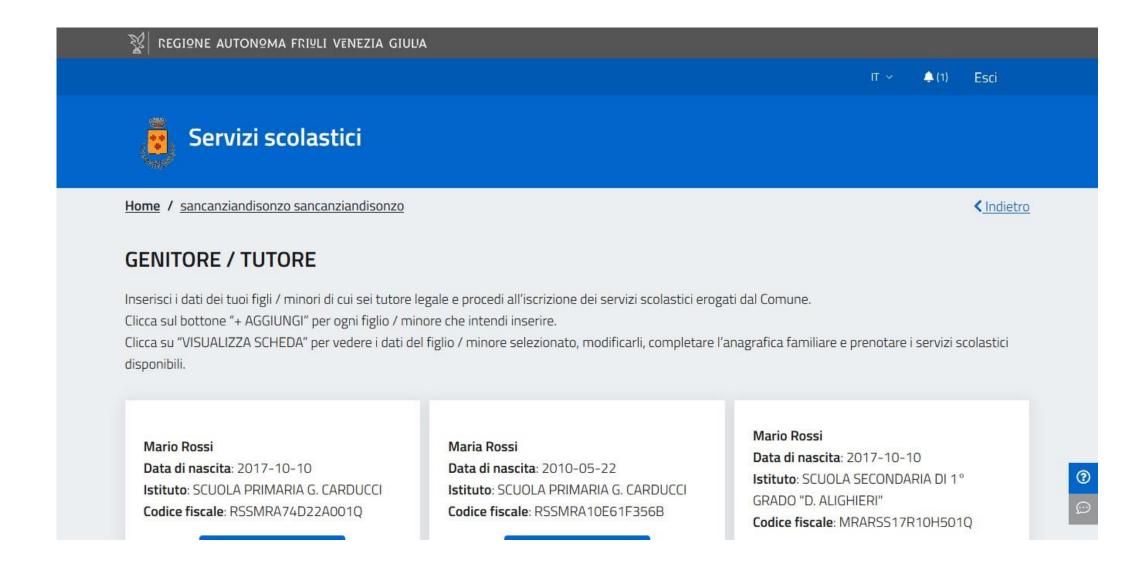
La sezione viene aggiornata regolarmente, se il pagamento è già stato effettuato, potrebbero volerci fino a 24 ore perchè il sistema recepisca l'informazione.

Stato	Riferimento	Scadenza	Minore	Costo	Servizio	Bollettino
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002677691	14 set 2020	MARIO ROSSI - RSSMRA74D22A001Q	70,00 €	Servizio mensa scolastica	avvisatura_27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002698117	15 ott 2020	MARIA ROSSI - RSSMRA 10E61F356B	40,00€	Servizio mensa scolastica	avvisatura_27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002697309	15 ott 2020	MARIA ROSSI - RSSMRA10E61F356B	70,00€	Servizio mensa scolastica	avvisatura_27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002677792	15 ott 2020	MARIO ROSSI - RSSMRA74D22A001Q	70,00 €	Servizio mensa scolastica	avvisatura 27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002677800	15 nov 2020	MARIO ROSSI - RSSMRA74D22A001Q	70,00€	Servizio mensa scolastica	avvisatura_27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002677901	15 dic 2020	MARIO ROSSI - RSSMRA74D22A001Q	70,00€	Servizio mensa scolastica	avvisatura 27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002697511	15 dic 2020	MARIA ROSSI - RSSMRA10E61F356B	70,00 €	Servizio mensa scolastica	avvisatura 27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002678002	15 gen 2021	MARIO ROSSI - RSSMRA74D22A001Q	70,00 €	Servizio mensa scolastica	avvisatura 27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002697612	15 gen 2021	MARIA ROSSI - RSSMRA10E61F356B	70,00 €	Servizio mensa scolastica	avvisatura 27638080093005-5
IN ATTESA DI PAGAMENTO	302000100002697713	15 feb 2021	MARIA ROSSI - RSSMRA10E61F356B	70,00 €	Servizio mensa scolastica	avvisatura 27638080093005-5



Privacy Cookies Realizzato da > PRODIGYS Fincial

10. Supporto



In basso a destra su tutte le pagine della piattaforma sono presenti due simboli che portano relativamente alle FAQ (Frequently Asked Questions) e ad un form nel quale è possibile chiedere assistenza.

Simbolo Colleggi le FAQ : al click si viene portati nella pagina delle domande frequenti (FAQ), dove sono spiegate le principali funzionalità della piattaforma

Simbolo Hai bisogno di assistenza? : al click si viene portati ad una pagina dove è possibile inserire una domanda specifica o chiedere aiuto. La domanda verrà poi sottoposta all'amministratore di sistema che potrà rispondere.

Grazie

